



verslag

Informatiedag Marktconsultatie Vernieuwing Transport Management
Systeem (TMS)

Omschrijving	Informatiedag Marktconsultatie Vernieuwing Transport Management Systeem (TMS)
Vergaderdatum en - tijd	29 september 2026 10:00
Vergaderplaats	Microsoft Teams/Wilhelmina van Pruisenweg

1. Doel van de bijeenkomst

De informatiedag is georganiseerd in het kader van de marktconsultatie voor de voorgenomen vernieuwing van het Transport Management Systeem (TMS) van Rijkslogistiek. Het doel was om geïnteresseerde marktpartijen te informeren over de organisatie, de huidige dienstverlening en processen, het bestaande TMS-landschap en de behoeften en ambities voor de toekomstige situatie.

Daarnaast kregen marktpartijen gelegenheid om vragen te stellen. De verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden gebruikt voor de verdere voorbereiding van de aanbesteding, waaronder het bepalen van de scope, het Programma van Eisen en de implementatiestrategie.

2. Opening en voorstelronde

Voor de informatiedag hadden zich in totaal 15 marktpartijen/deelnemers aangemeld. Vanuit Rijkslogistiek waren verschillende disciplines vertegenwoordigd, waaronder projectmanagement, inkoop, contractmanagement, functioneel beheer, businessanalyse en projectondersteuning.

Tijdens de voorstelronde zijn onder andere de volgende betrokkenen genoemd: Nick Remmerswaal (inkoopadviseur), Ashiek Mohamedali (projectleider TMS-aanbesteding en marktconsultatie), Dana Ibragimova (projectmanager TMS-vernieuwing), Wouter Trijsburg (functioneel beheer huidig TMS en procesbeschrijvingen), Akram Ahemed (businessanalist), Petronelle Nessim (projectondersteuning) en Clyde Scheuer (contractmanagement).

3. Organisatie en dienstverlening Rijkslogistiek

Rijkslogistiek is verantwoordelijk voor het tijdig en betrouwbaar vervoer van goederen en documenten door heel Nederland. De dienstverlening omvat op hoofdlijnen:

- Koeriers- en transportdiensten.
- Bezorging van Rijksdocumenten aan burgers.
- Logistieke dienstverlening voor verschillende opdrachtgevers binnen de Rijksoverheid.

**DG Vastgoed en
Bedrijfsvoering Rijk**
DGVBR-pDGVBR-Rijksorg
Beveiliging & Log.
DGVBR-pDGVBR-RBL-SBZ

Datum
29 september 2026

Onze referentie

Rijkslogistiek beschikt over eigen chauffeurs en een eigen wagenpark en opereert vanuit meerdere locaties in Nederland. Voor een deel van de dienstverlening wordt samengewerkt met externe logistieke partners.

4. Huidig logistiek proces

De huidige procesketen bestaat op hoofdlijnen uit: ontvangst van transportopdrachten, orderregistratie, planning, uitvoering, levering, administratieve afhandeling en facturatie.

Het TMS ondersteunt meerdere gebruikersgroepen, waaronder opdrachtgevers, chauffeurs, planners, callcentermedewerkers, relatiebeheerders, operationele managers en financiële medewerkers. Circa 2.600 klantgebruikers kunnen gebruikmaken van de dienstverlening en/of orders plaatsen.

5. Huidig technisch landschap

Het huidige TMS draait in een extern gehoste infrastructuuromgeving en kent koppelingen met omliggende voorzieningen voor onder andere financiële verwerking, rapportage en managementinformatie, e-mail, mobiele ondersteuning en gegevensuitwisseling met logistieke partners.

Voor incidenten, meldingen en wijzigingsverzoeken wordt TOPdesk gebruikt. Ondersteuning vindt plaats via gebruikersinstructies en periodiek overleg met kerngebruikers en leveranciers.

6. Aanleiding voor de TMS-vernieuwing

Belangrijke aanleidingen voor de vernieuwing zijn de ontwikkeling en levensduur van het huidige applicatie- en infrastructuurlandschap en de looptijd van de huidige contractuele afspraken.

Rijkslogistiek wil onderzoeken welke moderne standaardoplossingen in de markt beschikbaar zijn. Uitgangspunt is zoveel mogelijk gebruik te maken van standaardfunctionaliteit en maatwerk waar mogelijk te beperken.

- Beschikbare TMS-oplossingen en aansluiting op de dienstverlening.
- Mogelijkheden voor standaardisatie.
- Integratie en interoperabiliteit.
- Implementatie- en beheeraanpakken.
- Technologische ontwikkelingen in de markt.

7. Integratie, interoperabiliteit en gegevensbeheer

Een belangrijk uitgangspunt is dat het toekomstige TMS geen geïsoleerde oplossing wordt. Het systeem moet kunnen integreren met het bredere informatielandschap van Rijkslogistiek, waarbij moderne integratiemogelijkheden zoals API's relevant zijn.

Ook gegevensuitwisseling met externe logistieke partners en datavoorziening voor BI-oplossingen moeten worden ondersteund. Relevante stam- en gebruikersgegevens moeten bij de overgang naar een nieuwe oplossing kunnen worden gemigreerd.

8. Informatiebeveiliging en infrastructuur

Informatiebeveiliging vormt een belangrijk onderdeel van de toekomstige oplossing. Onder andere autorisatie en rollen, autorisatiematrices, Single Sign-On (SSO), logging, auditability en beveiligde gegevensuitwisseling.

Voor hosting en infrastructuur worden verschillende mogelijkheden onderzocht. De definitieve keuzes zijn nog niet vastgesteld en moeten passen binnen de geldende kaders en beleidsontwikkelingen binnen de Rijksoverheid.

**DG Vastgoed en
Bedrijfsvoering Rijk**
DGVBR-pDGVBR-Rijksorg
Beveiliging & Log.
DGVBR-pDGVBR-RBL-SBZ

Datum
29 september 2026

Onze referentie

9. Continuïteit en transitie

Continuïteit van de logistieke dienstverlening is een belangrijke randvoorwaarde. De overgang van de huidige naar de nieuwe TMS-oplossing moet de operationele dienstverlening zo min mogelijk verstoren. Implementatie, migratie, integraties en transitie worden daarom nadrukkelijk meegenomen in de verdere voorbereiding.

10. Vragen en antwoorden tijdens de informatiedag

Tijdens de bijeenkomst hebben marktpartijen vragen gesteld over onder andere hardware, chauffeurs, planning, cloud, logistieke processen, integraties en digitale soevereiniteit. De onderstaande tabel geeft de vragen en antwoorden zo feitelijk mogelijk weer.

Vraag	Antwoord / toelichting
Hebben jullie bestaande hardware die voor het toekomstige TMS kan worden hergebruikt?	Op dit moment niet. Er is geen bestaande hardware waarvan als uitgangspunt wordt genomen dat deze voor de toekomstige oplossing moet worden hergebruikt.
Hoe melden chauffeurs dat een pakket of zending is ontvangen of afgeleverd?	Chauffeurs beschikken over een mobiele telefoon waarop de chauffeursapp staat. Via de app wordt de uitvoering en aflevering geregistreerd.
Is de logistieke operatie momenteel verdeeld over verschillende plaatsen?	Ja. Rijkslogistiek opereert vanuit meerdere locaties. Deze locaties werken vanuit hetzelfde centrale TMS.
Jullie geven aan dat geen gebruik mag worden gemaakt van publieke cloud. Mag dit gebruikt worden.	Op dit moment gelden de bestaande kaders voor public cloud. Ontwikkelingen rond een mogelijke overheidscloud worden gevolgd. De verwachting is dat hierover in de komende periode meer duidelijkheid ontstaat.
Is er centrale planning over meerdere depots?	Op dit moment zijn er twee verschillende planningsprocessen: RD en K&T. Er wordt onderzocht of deze in de toekomst naar één planning kunnen worden gebracht.
Zijn de chauffeurs bij jullie in dienst?	De meeste chauffeurs zijn in eigen dienst. Daarnaast wordt gewerkt met externe logistieke partners. Met deze partijen vindt ook gegevensuitwisseling via koppelingen plaats.
Krijgen we deze presentatie ook?	Ja. De presentatie wordt samen met het verslag van de informatiedag beschikbaar gesteld.
Wat vervoeren jullie precies?	Onder andere brieven/documenten waarvoor persoonlijke ontvangst en ondertekening nodig kan zijn. Daarnaast worden pakketten vervoerd naar overheidsinstanties en, afhankelijk van de opdracht, naar personen thuis.

Werken jullie met reguliere lijnverbindingen en mini-hubs en vinden deze bewegingen dagelijks plaats?	De dienstverlening kent verschillende logistieke patronen. Rijksdocumenten zijn relatief statisch; andere, dedicated of pakketgerichte transportstromen zijn dynamischer.
Wat doet de planner en verschilt dit tussen Koerier&T ransport (K&T) en Rijksdocumenten (RD)?	Bij K&T wordt onder andere gekeken naar een zo efficiënt mogelijke/korte route. Bij RD is de planning sterker gebaseerd op bestaande distributiepatronen en het bepalen van de passende route.
Vindt afzonderlijke EDI-uitwisseling tussen locaties plaats?	Nee. De locaties werken vanuit hetzelfde centrale TMS, waardoor geen afzonderlijke EDI-uitwisseling tussen de locaties noodzakelijk is.
Hoe wordt gekeken naar digitale/data-soevereiniteit en in hoeverre speelt dit mee in de afweging?	Digitale en data-soevereiniteit zijn relevante aandachtspunten. Rijkslogistiek volgt de ontwikkelingen en beleidskaders binnen BZK en de bredere Rijksoverheid en kijkt hoe deze aansluiten op de eigen dienstverlening.
Er zijn meerdere vervoersdiensten binnen de overheid. In hoeverre wordt gekeken naar bestaande middelen of oplossingen bij andere overheidsinstanties?	Rijkslogistiek is op de hoogte van ontwikkelingen en oplossingen bij andere overheidsorganisaties en kijkt mee. Het uitgangspunt blijft dat de uiteindelijke oplossing moet passen bij de eigen processen en dienstverlening, waarbij ervaringen elders worden meegenomen.

DG Vastgoed en Bedrijfsvoering Rijk
 DGVBR-pDGVBR-Rijksorg
 Beveiliging & Log.
 DGVBR-pDGVBR-RBL-SBZ

Datum
 29 september 2026

Onze referentie

11. Vervolgproces en tijdslijn

- De informatiedag is afgerond.
- Marktpartijen worden gevraagd het consultatieformulier in te vullen en hun reactie via TenderNed in te dienen.
- Op basis van de reacties kunnen individuele verdiepingsgesprekken met leveranciers worden georganiseerd.
- De input uit de marktconsultatie wordt gebruikt voor het bepalen van scope, Programma van Eisen en implementatie-/transitiestrategie.
- Daarna volgt de formele aanbestedingsprocedure.
- De presentatie en het verslag van de informatiedag worden beschikbaar gesteld aan de deelnemers.